MOC 6293 E: Troubleshooting and Supporting Windows 7 in the Enterprise

Zielgruppe
Systemadministratoren, Support Mitarbeiter, Desktop-Administratoren.

Voraussetzungen
Erfahrung mit früheren Versionen der Microsoft Windows-Desktopbetriebssysteme, Networkinggrundlagen und TCP/IP, Microsoft Windows Server 2008 Grundlagen sowie Kenntnisse von Microsoft Active Directory und DNS, Grundkenntnisse über Microsoft Office 2010 oder 2007.

Seminarziele
In diesem Seminar lernen die Teilnehmer, das Betriebssystem zu supporten und technische Probleme in einer Windows 7- und Windows Server 2008 R2-Netzwerkumgebung zu lösen. Sie lernen verschiedene Troubleshooting-Tools und -Techniken kennen, mit deren Hilfe sie Probleme in einem Unternehmensnetzwerk lösen können

Programm
Implementieren einer Troubleshootingmethodik
Lösen von Problemen bei der Inbetriebnahme: Windows 7 Recovery Environment (RE) • Konfiguration und Troubleshooting von Startupeinstellungen • Troubleshooting von Betriebssystemdiensten.
Gruppenrichtlinien verwenden, um die Konfiguration zu zentralisieren: Anwendung von Gruppenrichtlinien • Troubleshooting von Clientkonfiguration und Group Policy Objects (GPOs).
Problembehebung für Hardwaregeräte, Gerätetreiber und Performance: Überblick über das Hardware-Troubleshooting • Troubleshooting physikalischer Ausfälle • Überwachung von Verlässlichkeit und Performance • Konfiguration von Performance-Optionen • Probleme mit Gerätetreibern erkennen.
Probleme mit der Netzwerkkonnektivität beheben: Konfiguration und Troubleshooting von drahtgebundenen und drahtlosen Netzwerkverbindungen.
Probleme mit Remoteverbindungen beheben: Konfiguration und Troubleshooting von VPN-Verbindungen • Verwenden von Remote Desktop • Verwenden von Remote Assistance • Troubleshooting von Network Access Protection (NAP) • Troubleshooting von DirectAccess.
Probleme beim Logon und Ressourcenzugriff beheben: Troubleshooting des User Logon • Troubleshooting von Benutzerprofilen • Troubleshooting des Dateizugriffs • Troubleshooting des Druckerzugriffs.
Sicherheitsbezogene Probleme lösen: Wiederherstellung von mit EFS verschlüsselten Dateien • Wiederherstellung von mit BitLocker verschlüsselten Laufwerken • Troubleshooting von Problemen mit Internet Explorer und dem Zugriff auf Inhalte • Troubleshooting von Problemen mit Dateiberechtigungen.
Probleme mit Betriebssystemen und Anwendungen beheben: Troubleshooting von Problemen mit der Anwendungsinstallation • Troubleshooting von Problemen mit dem Betrieb von Anwendungen • Updates für Anwendungen und Windows einspielen.

Methode
Vortrag, Übungen, Praktikum am System.

Online-Anmeldung: http://www.seminarplaner.de/66293

Kundenservice
Tel. 0711 62010 100 • Fax: 0711 62010 267 • seminaranmeldung@integrata.de

SEMINAR-NR. 66293

Inhouse-Seminar.
Termine und Orte
nach Absprache.